

## Oficinas Principales de Servicios Humanos del Condado de Dane

### North Madison (Oficina Principal)

1202 Northport Drive, Madison, 53704  
242-6200 TDD: 242-6356

### South Madison A

2322 South Park Street, Madison, 53713  
261-9900 TDD: 261-9905

### South Madison B

2304 South Park Street, Madison, 53713  
261-5660 TDD: 261-5069

### Stoughton

125 Veterans Road, Stoughton, 53589  
873-5636 TDD: 873-2162

### Sun Prairie

1460 West Main Street, Sun Prairie, 53590  
837-7380 TDD: 825-7601

### Dane County Job Center

1819 Aberg Avenue, Madison, 53704  
242-7400 TDD: 242-7556

### Dane County Area Agency on Aging (AAA)

2322 South Park Street, Madison, 53713  
261-9930 TDD: 261-9905

### Neighborhood Intervention Program (NIP)

1227 North Sherman Avenue, Madison, 53704  
288-2400 TDD: 242-4585

## Mediador Público

Nuestro departamento proporciona información sobre los servicios, asistencia y programas que dirige o financia el Condado de Dane. La responsabilidad principal del Mediador Público es ayudar a nuestros clientes a ponerse en contacto con los servicios necesitados, incluyendo servicios para beneficiarios de asistencia médica. El Mediador Público puede ser contactado en el 242-6477.

## Programa “Joining Forces for Families” (Uniendo Fuerzas por las Familias)

JFF es un servicio de apoyo voluntario vecinal que ayuda a las familias a cubrir sus necesidades humanas básicas. JFF está compuesto por 25 equipos a lo largo del Condado de Dane.

JFF ofrece servicios en las siguientes áreas: Solución de Problemas, Asistencia, Referencia de Recursos y Consejería. Los siguientes servicios pueden estar disponibles en su comunidad:

- Servicios de apoyo familiar
- Servicios de salud pública
- Servicios de empleo
- Recursos de alimentos
- Recursos de vivienda
- Recursos para jóvenes y familias
- Servicios AODA (Abuso de Alcohol y Otras Drogas)
- Beneficios de cuidado de niños
- Asistencia Médica / Cupones de Alimentos / Beneficios de Salud
- Recursos de Ropa
- Recursos de Salud Mental
- Servicios Bilingües en Español

Los locales de JFF y los vecindarios o áreas escolares que sirven se encuentran numerados debajo.

### Madison:

Allied Drive	273-6342
Badger/Magnolia	261-9764
Castille/Southdale	273-6676
Darbo/Worthington	246-2967
Lakepoint/Broadway	224-3624
Leopold/Post Road	273-6953
Truax	240-2045
Vera Court	241-4849
Westside	273-6622
Whitehorse	240-2045

DeForest	846-9603
Middleton/Cross Plains	273-6623
Mount Horeb/WI Heights	795-2103
Oregon/Belleville/ McFarland/Monona	835-4188
Stoughton/Cambridge/ Deerfield	873-2180
Sun Prairie/Marshall/ Cottage Grove	825-3225
Verona	848-2108
Waunakee/Dane	849-2016

## Iniciativa de Primera Infancia

La Iniciativa de Primera Infancia del Condado de Dane proporciona apoyo familiar y servicios de visita a las madres gestantes, padres y cuidadores con niños de hasta un año de edad en tres comunidades: Allied Drive, Southwest Madison y Sun Prairie. Iniciativa de Primera Infancia (ECI, por sus siglas en inglés) lucha por incrementar el acceso a las familias a una gama de servicios que incluyen:

- Asesoría y evaluaciones de salud y desarrollo
- Cuidado prenatal
- Educación y apoyo paternal
- Vacunas y otros cuidados de salud preventiva
- Recursos de beneficios y necesidades básicas
- Asistencia relacionada al empleo
- Asistencia para encontrar y mantener empleo mediante mejora de habilidades

ECI Allied Drive:	2225 Allied Drive #4 273-6600
ECI Southwest :	5810 Russett Road #2 273-6625
ECI Sun Praire:	1632 West Main Street #4 825-2165



# Guía de Recursos

## Departamento de Servicios Humanos del Condado de Dane

Información adicional se encuentra disponible en línea en:  
[www.danecountyhumanservices.org](http://www.danecountyhumanservices.org)

La misión del Departamento de Servicios Humanos del Condado de Dane es “cubrir las necesidades esenciales de salud y servicios humanos de la población del Condado de Dane” y, donde sea posible, ayudarles a acrecentar su independencia.

Nuestros programas sirven a las personas desde el nacimiento hasta el fallecimiento. Nos aseguramos que los niños estén saludables y seguros. Ofrecemos ayuda a individuos con discapacidades y necesidades de salud mental; y apoyo contra el abuso de drogas. Ayudamos a cubrir las necesidades económicas básicas como vivienda, empleo, alimentación y necesidades médicas y apoyamos a las familias saludables.

Hemos venido proporcionando éste y otros servicios por más de 50 años.

### Servicios Comunitarios para Adultos

Esta división financia y proporciona cuidado y apoyo para adultos mayores y personas que tienen una discapacidad en su desarrollo, enfermedades mentales serias y persistentes o una discapacidad física o sensorial.

Los servicios ofrecidos incluyen manejo de casos, programas de apoyo a la comunidad, apoyo durante el día, atención y otro cuidado en el hogar, cuidado de relevo, cuidado domiciliario, servicios vocacionales y transporte.

Para calificar, el individuo debe ser un residente del Condado de Dane y, para muchos de los servicios, debe tener un impedimento en su funcionamiento diario. Estos programas ayudan a individuos y familias que presentan necesidades significativas. Algunos programas tienen listas de espera largas.

Muchos servicios requieren elegibilidad financiera y/o requieren que los individuos contribuyan con el costo de los servicios que reciben.

### Contactos clave para Servicios:

Envejecimiento/Cuidado a Largo Plazo	261-9887
Discapacidades Físicas/ Cuidado a Largo Plazo	261-9887
Abuso al Anciano/Adultos en Riesgo	261-9933
Línea de Ayuda al Adulto Mayor	266-9007
Discapacidad en el Desarrollo (adulto)	242-6440
Discapacidad en el Desarrollo (niño)	237-7630
Salud Mental	280-2674

### Badger Prairie Health Care Center

El Centro Badger Prairie Health Care Center es un centro autorizado de enfermería con 130 camas operado por el Departamento de Sevicios Humanos del Condado de Dane. Proporciona servicios y tratamiento 24 horas al día a adultos con historial de desórdenes de conducta, emocionales o psiquiátricos que les impiden de residir en otros establecimientos de tratamiento de la comunidad.

El Centro Badger Prairie cuenta con seis diferentes unidades clínicas, las cuales ofrecen servicios personalizados que toman en cuenta la edad, discapacidad y necesidades de tratamiento del residente, con énfasis en una filosofía de cuidado holística, enfocada en los objetivos. Estas unidades de tratamiento incluyen una unidad cerrada para residentes con altas necesidades de conducta, una unidad abierta diseñada para ayudar a los residentes a desarrollar las habilidades necesarias para volver a vivir en la comunidad, una unidad cerrada específicamente para demencia, una unidad abierta de psiquiatría geriátrica, y dos unidades abiertas para personas con necesidades complicadas médicas o de cuidado que además presentan conductas desafiantes.

El Centro Badger Prairie trabaja con múltiples alternativas de financiamiento incluyendo el Programa de Medicaid del Estado, el Programa Federal de Medicare, Fondos Privados e Instituciones de Seguros. El personal altamente capacitado del centro tiene amplia experiencia en el trabajo con adultos con enfermedades mentales persistentes y serias, discapacidades físicas, diferentes estados de demencia, y discapacidades en el desarrollo.

### Contacto clave para Servicios:

Para mayor información sobre servicios, tarifas o la mecánica para referir un residente para admisión, favor de llamar al Supervisor de Admisión y Trabajo Social al 845-1220.

### Niños, Jóvenes y Familias

Esta División trabaja para prevenir e intervenir en el abuso de menores y/o negligencia y crimen juvenil. Además, la División apoya los servicios de salud mental y servicios de alcohol y otras drogas.

Los servicios se proporcionan a través de oficinas de campo y equipos comunitarios del programa “Joining Forces for Families” o JFF. Nuestra meta es trabajar para mantener a las familias unidas siempre que sea posible.

Los servicios incluyen programas vecinales de prevención, abuso a los menores e investigaciones sobre negligencia y supervisión de menores delincuentes o aquellos que necesitan protección o servicios.

También proporcionamos o apoyamos manejo de casos, cuidado de relevo, consejería familiar e individual, educación paterna, cuidado en hogar temporal o de grupo, servicios relacionados con empleo, tratamiento de abuso de alcohol y otras drogas, servicios de apoyo en el hogar, y cuidado institucional.

### Contactos clave para Servicios:

Abuso a menores/reportes de negligencia	261-KIDS
Después de horas/Emergencia	
Servicios de Protección de Menores	255-6067
Información de Cuidado Temporal	242-NEED

Para información sobre otros servicios disponibles para menores y familias, por favor contacte a la oficina de Servicios Humanos del Condado de Dane, o al equipo de JFF más cercano. La lista completa de ubicación de las oficinas y la información de contacto de JFF se incluye en el otro lado de este folleto.

### Asistencia Económica y Servicios de Trabajo

Esta División ayuda a los individuos y familias de bajos recursos en el Condado de Dane a cubrir sus necesidades básicas.

Los servicios incluyen Wisconsin Works (W-2), Asistencia Médica, Distribución de Comida y Cuidado de Menores.

Esta División también proporciona programas de empleo y capacitación para W-2, Asistencia Provisional, y beneficiarios de “Food Share” así como refugio de emergencia para desamparados y asistencia de energía de emergencia.

Hay una sola solicitud que determina la elegibilidad para todos los programas. Una vez que recibimos su solicitud, se programa una “toma” con un trabajador de ayuda económica, si es necesario. La toma será usada para reunir información y documentación adicionales, responder cualquier pregunta que usted pueda tener y explicarle la elegibilidad para los programas.

### Contactos clave para Servicios:

Para información sobre programas específicos, proceso de solicitudes y elegibilidad contacte la línea de “Conexiones” del Departamento de Servicios Humanos del Condado de Dane al 242-7441.

Para reportar cambios en su caso, contacte el Centro de Reporte de Cambios al 242-7500.

Para solicitar por Internet o ser evaluado para elegibilidad: [www.access.wisconsin.gov](http://www.access.wisconsin.gov)

**A solicitud, este folleto, o secciones de este folleto, se proporcionarán en letra grande, cinta de audio o braille. Puede hacer su solicitud llamando al 242-6200. Este documento también se encuentra disponible en Español y en Hmong.**